



La Ville de MENDE

Recrute

Un(e) chargé(e) d'applicatifs métiers informatiques

Cadres d'emplois des techniciens territoriaux

Type de recrutement : voie statutaire ou à défaut voie contractuelle

Au sein du service informatique mutualisé composé 5 personnes sous la responsabilité du chef de service, vous serez chargé(e) de :

- L'accueil téléphonique - Hotline – et diagnostic à distance d'un dysfonctionnement informatique matériel, logiciel ou autre,
- La gestion du parc des applicatifs métiers des 3 collectivités en collaboration avec l'équipe applicatifs métiers : installation et déploiement, administration, maintien en condition opérationnelle, supervision des logiciels, mises à jour, optimisation de l'usage...
- Du support de niveau 1 auprès des utilisateurs, support niveau 2 avec les fournisseurs.
- La formation en interne : applicatifs métiers, bureautique, sécurité...
- Polyvalence sur d'autres missions annexes et ponctuelles : rédaction de documentation, gestion administrative des factures, des contrats.

Compétences attendues :

- Expérience sur le même profil de poste.
- Connaissance des environnements techniques, des réseaux, des outils de bureautique, des domaines fonctionnels.
- Connaissance des techniques de formations,
- La connaissance des logiciels métiers de la collectivité serait un plus (CIRIL Gf RH Patrimoine, Econnection, DominoWeb, Acropolis, Logitud population, Next'ADS)
- Connaissance du fonctionnement des collectivités territoriales et le règlement général de la protection des données (RGPD)

Profil :

- niveau minimum bac +2
- Qualités relationnelles, compétences rédactionnelles
- Pédagogue, capacité à communiquer
- Travail en équipe,
- Rigueur, autonomie, discrétion, disponibilité

Pour toutes demandes de renseignement sur le poste vous pouvez contacter Monsieur Laurent AGUILHON, Chef du service (06.85.33.30.77 ou laguilhon@coeurdelozere.fr) pour toutes questions statutaires contactez Madame Céline RAYNAL, Chef du service RH (04.66.49.85.94 ou craynal@mende.fr)

Candidatures (CV, lettre de motivation manuscrite)

A adresser par courriel avant le 18 aout 2024 à l'attention

Monsieur le Maire, Mairie de MENDE - Place Charles de Gaulle 48000 MENDE

A l'adresse : recrutement@mende.fr