

Transformez la pause déjeuner de vos bénéficiaires avec la Carte Ticket Restaurant



A photograph of a diverse group of four people (two men and two women) sitting around a wooden table in a restaurant, enjoying a meal. The table is set with various dishes, including pizzas, salads, and bread. The background is a stone wall with some greenery.

Pour les bénéficiaires

Un avantage adapté à leurs besoins :

✓ Facile à utiliser

✓ Facile à dépenser

✓ Facile d'en profiter

Vos bénéficiaires au centre de la solution

1 Une expérience utilisateur réussie

Un **espace personnel dédié** pour faciliter le quotidien de vos bénéficiaires.

1

2 Plus de pouvoir d'achat

Jusqu'à **100 offres privilèges** par an pour réaliser des économies dans tous les univers.

2

3 Un accompagnement optimal

Nous **guidons** vos bénéficiaires dans leur utilisation quotidienne.

3

4 Des engagements RSE forts

Des **engagements sociaux et environnementaux** afin de garantir un avantage accessible à tous.

4

5 Une utilisation simple et fluide

Paiement au centime près, sans contact, paiement simultané sur jusqu'à 4 appareils ...

5



Une expérience bénéficiaire réussie



✓ **Activer**

Un compte sur l'application MyEdenred

✓ **Consulter**

En temps réel, le solde journalier et global

✓ **Retrouver**

Toutes les dernières transactions

✓ **Demander**

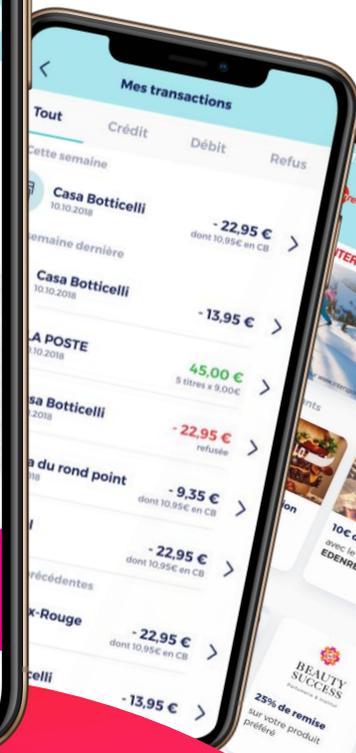
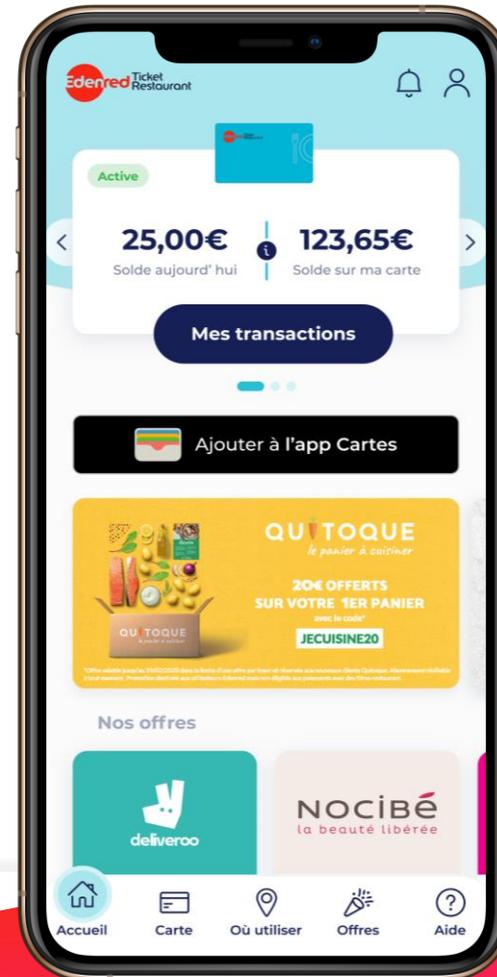
Des informations à notre centre d'aide qui répondra à toutes les questions

✓ **Bloquer**

Ou suspendre temporairement le compte

✓ **Profiter**

De bons plans exclusifs directement sur l'application



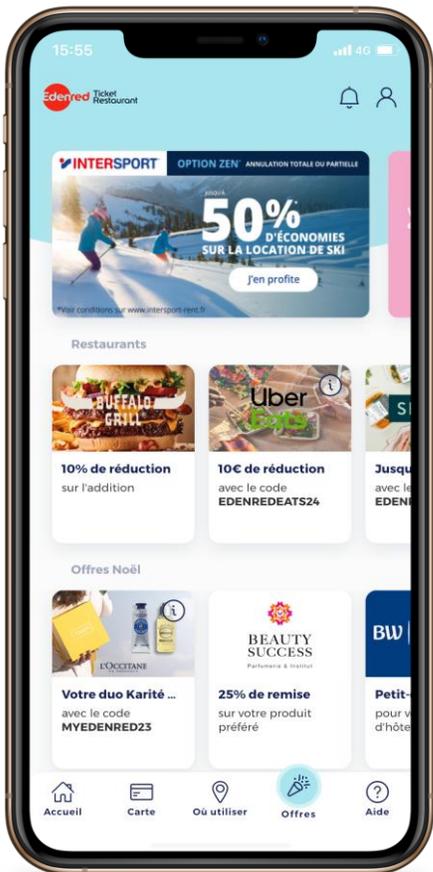
Également disponible en **version web**

Plus de pouvoir d'achat, toute l'année



✔ Jusqu'à 1900€* d'économies

✔ Des remises immédiates & dès le 1^{er} achat !



Restaurants
Jusqu'à **-50%**

Uber Eats



QUITTOQUE



Shopping

SAMSUNG



L'OCCITANE
EN PROVENCE



Loisirs
Jusqu'à **-35%**
sur plus de 1 000 spectacles



PUYDUFOU



Services

kinogarde
garde d'enfants

complétude
soutien scolaire

fortuneo
BANQUE



Jeux Concours
avec de nombreux cadeaux à faire gagner : des entrées au zoo pour toute la famille, des abonnements annuels de magazines et bien d'autres !

Au déjeuner, les possibilités sont infinies



Au travail



En télétravail



Sur le terrain

Où vous voulez

Comme vous le souhaitez

parmi plus de 300 000 modes de restauration



Restaurants



Supermarchés



Commerces de proximité



Livraisons



Distributeurs et frigos connectés



Food-trucks

100%

de couverture géographique sur tout le territoire, en métropole et dans les DROM



La première carte titre-restaurant à être acceptée dans une enseigne discount

vient de rejoindre notre réseau !

90%

de transactions sans contact afin de faciliter l'encaissement

Au déjeuner, les possibilités sont infinies



FoodChéri.

Une expérience exclusive sur les plateformes de livraison :

48 000

cantines digitales, frigos connectés et restaurants via les sites et applications de livraison

- 1^{er} à proposer **en exclusivité**, les plateformes de livraison Deliveroo et Uber Eats

- **Compte Edenred intégré** dans les plateformes de livraison comme moyen de paiement

- **1 000 transactions en ligne/heure**




Une utilisation simple et fluide



4

L'addition est de 8€14 ?
Avec le paiement au centime près,
on n'en perd pas une miette.
Dans la limite des 25€ par jour.



L'addition dépasse 25€ ?
Avec le complément de paiement,
la dépense est fluide.
La différence est débitée en temps réel sur
la carte bancaire !

Et les proches ?
Avec le paiement mobile,
ils peuvent en profiter.
En plus de la carte, jusqu'à 4 appareils
connectés* pour payer en simultané.



Besoin de payer rapidement ?
Avec le sans contact, plus de besoin
d'avoir la carte sur soi.

Disponible sur tous les smartphones et
montres connectés*.



Le taux d'acceptation ?
Avec le double réseau,
le paiement est accepté partout.



*Appareil disposant du paiement mobile.

Une utilisation simple et fluide



Paiement au centime d'euros près

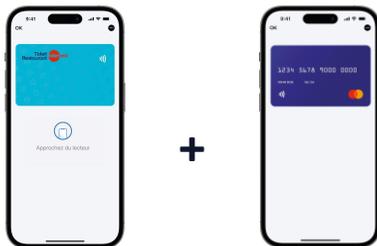


Finis les avoirs ! Les dépenses sont étalées dans la journée en payant au centime près.

Dans la limite des 25€/jour, la **carte est utilisable autant de fois que vos bénéficiaires le souhaitent.**



Paiement au-delà de 25€ avec le complément de paiement



Au-delà de 25€, la différence est débitée sur la carte bancaire en temps réel, sans avoir besoin de la présenter et sans bloquer des fonds personnels pour activer le service.

Ces paiements sont plafonnés à 50€ maximum par transaction dans la limite de 150€ par mois. Le paiement est possible si le solde est supérieur à 0€.



Gain de temps, avec le sans contact !

+ de 9,4 millions

de repas payés en 1 an via un mobile



Avec le paiement mobile, **plus besoin d'avoir la carte Ticket Restaurant® sur soi.**

La carte dispose du paiement sans contact. L'option est à tout moment désactivable en contactant la cellule Utilisateurs.

Disponible sur **tous les smartphones** et montres connectées.**



Utilisation multiple et partagée



1 carte physique + **4** smartphones ou montres connectées

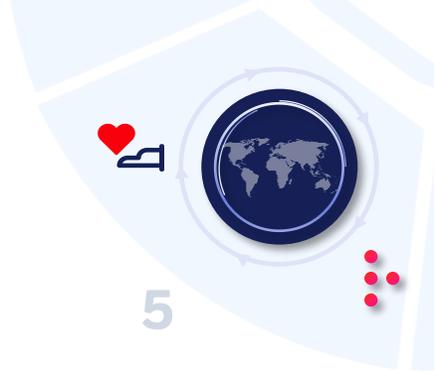
= moins de déchet = moins de risque de perte

Votre carte Ticket Restaurant® peut être installée sur 4 terminaux différents (smartphones et montres connectées) et utilisée simultanément **dans la limite du plafond journalier.**

*<https://www.youtube.com/watch?v=xpUpIuHZsaY>

**Smartphone disposant du paiement mobile.

Bon pour la planète, mais pas que...



Une carte 100% PVC Recyclé
composée de plastique issu de
chutes de l'industrie

Le recyclage
en fin de vie de
toutes les cartes



Accessible grâce à notre
partenariat avec **ACCEO** qui
facilite l'accès au Service
Utilisateur aux personnes
sourdes et malentendantes.

Faire des dons
depuis l'application, le
meilleur moyen de
penser aux autres

Inclusive
la **première carte en braille**
facilement accessible par les
personnes aveugles et malvoyantes



Un accompagnement pour une utilisation optimale

Vos bénéficiaires sont accompagnés pour **activer leur compte et dans l'utilisation quotidienne** avec :

Des outils à leur disposition 24h/24

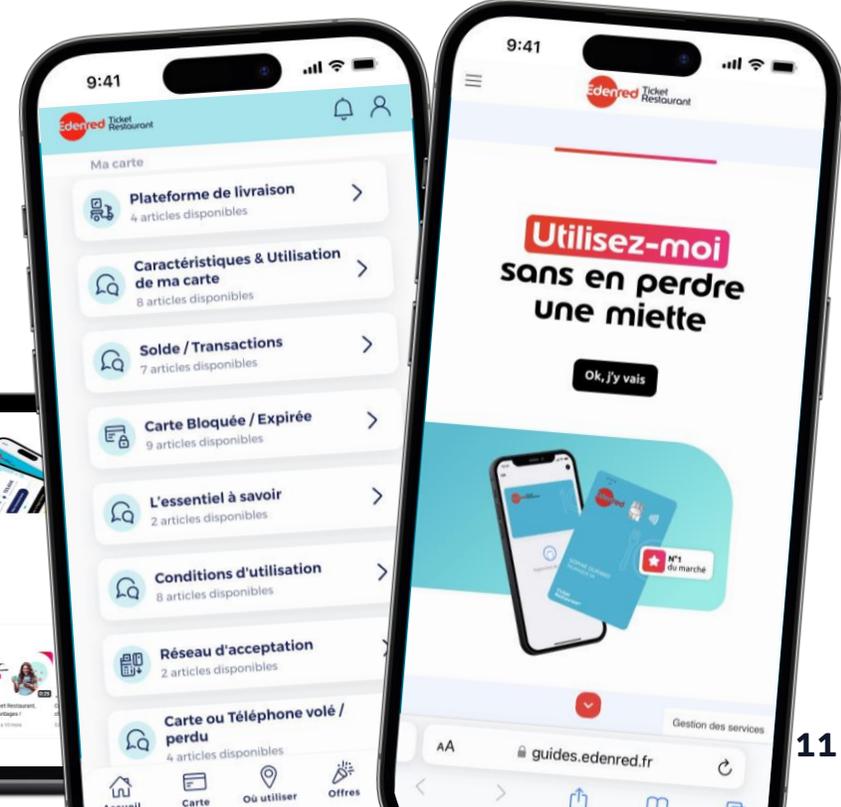
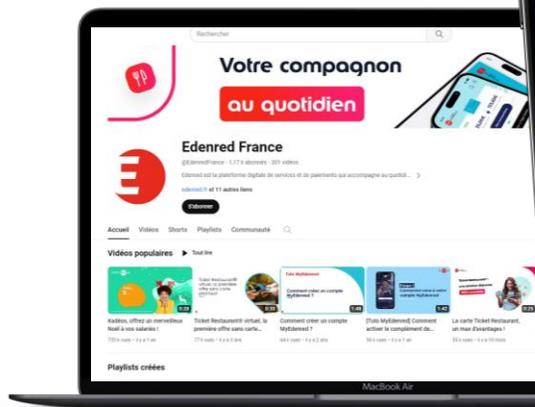
- Tutoriels vidéo
- Guide d'utilisation
- FAQ composée de plus de 140 questions

Des communications spécifiques

- Emails
- Notifications ou mise en avant dans l'application

Un Service Utilisateur à leur écoute

01 78 91 74 10
Lundi au vendredi de 08h30 à 20h
Prix d'un appel local



Pour les gestionnaires

Nous simplifions votre gestion
à tous les niveaux avec :

- ✓ **Un accompagnement humain**
- ✓ **Une communication 360°**
- ✓ **Un Espace Client intuitif**

Une équipe experte du Secteur Public, au plus près de vous

- **Une interlocutrice dédiée** tout au long du marché : élaboration, déploiement, suivi de la prestation et renouvellement.
- **Une équipe spécialiste** de la fonction publique d'Etat, Territoriale, Hospitalière et des organismes sociaux.
- **Une continuité de service garantie** tout au long du marché grâce à votre contact relais.
- **Une présence locale** pour vous apporter des réponses rapides et adaptées à vos enjeux.



Anne-Claire BOUVAUT
06 28 77 22 95
anne-claire.bouvaut@edenred.com



Votre déploiement maîtrisé à toutes les étapes



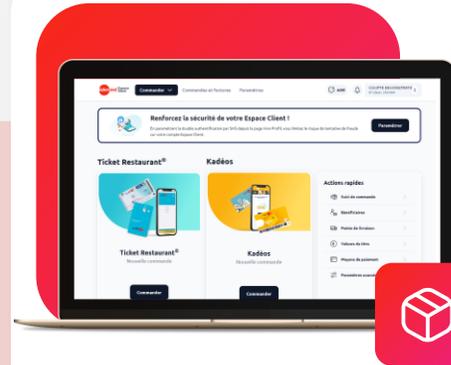
Un planning détaillé
pour une mise en
place assurée



Des prises de parole
auprès de vos parties
prenantes
service des ressources
humaines, bénéficiaires,
vos organisations syndicales...



**Un kit de
communication**
clé en main



Un accompagnement
de vos gestionnaires
à la 1ère commande
par nos équipes
techniques

Un accompagnement à tous les niveaux

Un partenaire de confiance

Votre espace client, un univers 5 étoiles



GO !

[Voir la vidéo*](#)

Commandez...

Sur votre Espace Client
24h/24, 7j/7

Pilotez...

À tout moment le tableau de
bord Ticket Restaurant®, pour
tout suivre et tout savoir

Rechargez...

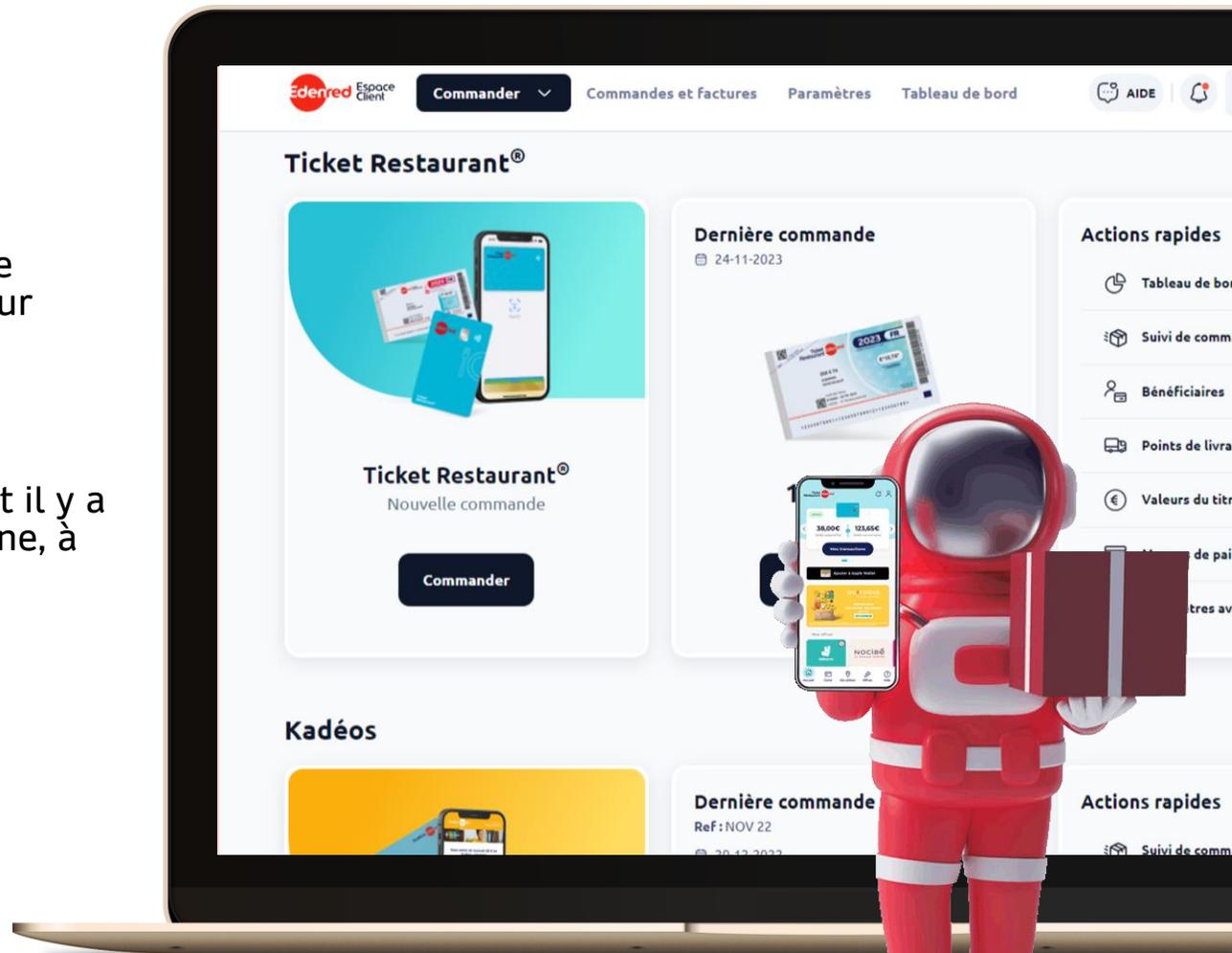
A distance et à la date de votre
choix

Demandez...

Parce que dans service client il y a
service, nous sommes en ligne, à
votre disposition

Connectez...

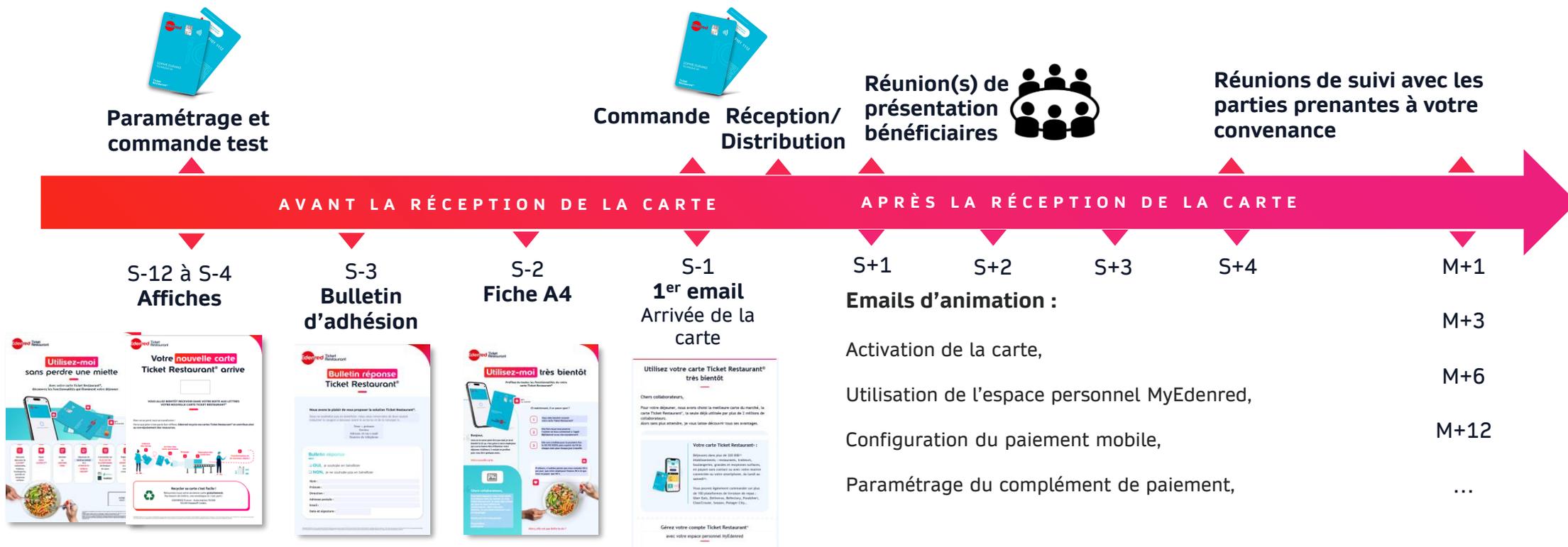
Votre espace est 100%
compatible avec les
logiciels de paie



Votre fichier de commande Excel .csv :

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	MATRICULE	NOM	PRENOM	DATE DE NAISSANCE	EMAIL	ADRESSE 1	CODE POSTAL	VILLE	PAYS	NOMBRE DE TITRES
2										
3										

Exemple de calendrier détaillé à ajuster selon vos souhaits





Le cas du
choix mixte

- Afin d'être un facteur de succès du passage à la carte, nous vous préconisons de définir une stratégie précise en amont de la mise en œuvre de votre système mixte, notamment sur les aspects suivants :

Limitation dans le temps

01

En tant qu'outil de transition, la durée de mise en place du système mixte peut être bornée dans le temps.

Nous vous suggérons de **définir dès le départ une durée cible** afin d'être certain d'atteindre votre but : **un accompagnement réussi des collaborateurs du support papier vers le support carte.**

Système évolutif

02

Une fois cette limitation dans le temps actée, **nous vous suggérons de rythmer la durée totale de la mise en place en plusieurs sous-périodes notamment dans le cadre d'une répartition imposée.**

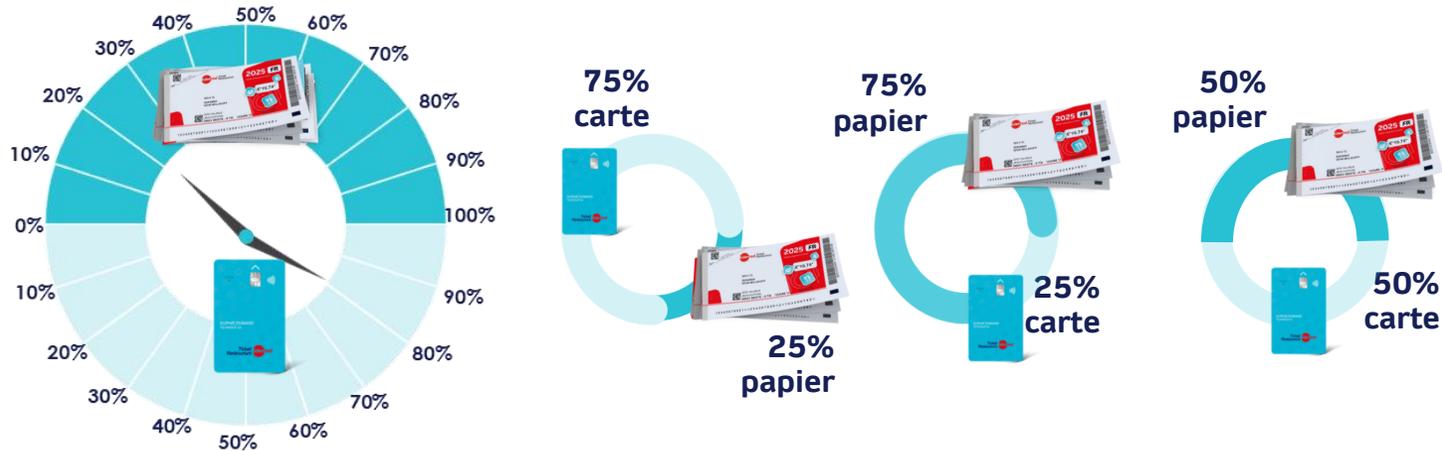
Accompagnement des gestionnaires

03

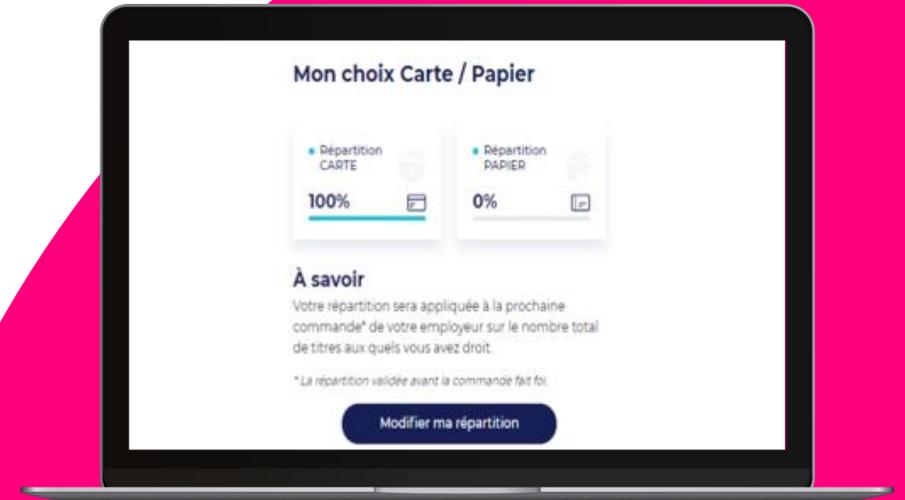
Tout comme pour l'Espace Client, **les gestionnaires du dispositif seront accompagnés par votre interlocutrice dédiée qui se déplacera sur site ou organisera des webinaires** pour présenter le dispositif.

Une vidéo de présentation sera à votre disposition tandis que notre **cellule administration des ventes** pourra également **accompagner chacun d'entre eux lors du passage de la première commande.**

- Nous vous proposons de déterminer des planchers, ci-dessous quelques exemples proposés :



- Le plancher de niveau de dématérialisation peut-être modifié quand vous le souhaitez, même d'une commande à l'autre.
- L'utilisateur sera complètement autonome pour réaliser son choix à partir de son espace personnel Web, dans la limite des planchers que vous aurez déterminés.
- Si aucun choix n'est fait, par le bénéficiaire, un choix par défaut sera automatiquement appliqué: 100% dématérialisation (ou 50% dématérialisation).



Vos agents choisissent leur répartition en deux clics



Accédez au site MyEdenred et sélectionnez le menu « mon choix carte / papier ».



Choisissez votre répartition entre carte et papier et validez votre choix.

La prise en compte du choix est instantanée

Vos bénéficiaires disposeront de leur sélection à la prochaine commande.



Accès au menu « mon choix carte / papier » à partir de la page « carte » pour vos agents

Ticket Restaurant Edenred

FAMPERE MARTINE
● ACTIVE - N°

Utilisable ce jour
25.00 €

Votre solde carte
249.00 €

- Paiement mobile
- Récupération code PIN
- Mise en opposition
- Supprimer ma carte
- Mon choix Carte / Papier →**

Accueil **Carte** Où l'utiliser Aide

Mon choix Carte / Papier

- Répartition CARTE
100%
- Répartition PAPIER
0%

À savoir
Votre répartition sera appliquée à la prochaine commande* de votre employeur sur le nombre total de titres aux quels vous avez droit.

* La répartition validée avant la commande fait foi.

Modifier ma répartition ← **Accès à la page**

Edenred Page « mon choix carte / papier » - sélection de la répartition par vos agents

Ticket Restaurant **Edenred**

FAMPERE MARTINE
● ACTIVE - N°

Utilisable ce jour
25.00 €

Votre solde carte
249.00 €

 Paiement mobile

 Récupération code PIN

 Mise en opposition

 Supprimer ma carte

 Mon choix Carte / Papier →

Accueil

Carte

Où l'utiliser

Aide



Choisir une nouvelle répartition

Vous êtes autorisé à sélectionner une des répartition suivante :

<input checked="" type="radio"/>	CARTE: 100%	PAPIER: 0%
<input type="radio"/>	CARTE: 25 %	PAPIER: 75 %
<input type="radio"/>	CARTE: 0%	PAPIER: 100%
<input type="radio"/>	CARTE: 75 %	PAPIER: 25 %

Choix de la répartition

Non, j'annule

Valider ma répartition

Validation du choix

• Anticiper

- Un déploiement de cartes de restauration ne s'improvise pas. Nous vous invitons à considérer ce projet comme une **véritable conduite du changement**.
- Notre organisation en **mode projet** nous permet de vous faire **appréhender toutes les étapes prévues** et l'anticipation indispensable au **succès**.

Communiquer

Puisque le digital représente un changement pour vos collaborateurs, la communication autour de ce sujet est essentielle. Un **échange constructif dans vos organisations**, et une **communication** tournée autour des **avantages** de ce support sont des **clés de réussite**.

Nous mettons à votre disposition des outils qui permettent **de rassurer et de valoriser** ce support auprès de vos collaborateurs.

Tester

Nous pouvons mettre en place :
Un test sur une population pilote pour **faciliter la transition** vers la carte ou
Le mode de commande mixte qui permet à chaque bénéficiaire de **choisir à quel moment et à quel rythme il souhaite passer à une solution 100% dématérialisée** selon les **scénarios que vous aurez définis**.

Cette transition en douceur permet l'adhésion du plus grand nombre.

Analyser

Le digital permet de disposer de données factuelles et globales. Les **rapports** que nous vous fournissons assurent un **suivi, un pilotage et une valorisation de vos actions**.



Enrich
connections.
For good.